

山东省公共卫生临床中心互联网医院提供预约挂号、门诊充值、查询检查检验报告、住院登记、住院预缴费、查询住院清单、候诊查询、在线咨询、疾病导诊、录入查看健康档案等功能。

一、互联网医院登陆方式

登陆微信页面搜索“山东省公共卫生临床中心服务号”，点击关注进入服务号，点击服务号下方菜单“诊疗服务”，即可进入互联网医院。

进入互联网医院后可看到“医疗服务”和“我的”两大模块，“医疗服务”里提供门诊、住院服务。“我的”中包括挂号记录、健康档案、常见问题和意见反馈。

二、完善个人信息

1. 添加就诊人

医疗服务首页上方显示添加就诊人，点击“添加就诊人”进入就诊人添加页面，选择患者关系、输入患者姓名、性别、身份证号和手机号码进行绑定。绑定成功后首页显示已绑患者信息。

2. 就诊人管理

点击“就诊人管理”可查看已绑患者，点击“添加就诊人”可以继续添加就诊人。点击患者可查看、编辑已绑患者信息，点击“解除绑定”可以将患者从就诊人列表中删除。

3. 切换就诊人

点击首页就诊人信息块的“切换”按钮，进入切换就诊人页

面可切换就诊人。

三、门诊服务

门诊服务里提供预约挂号、门诊充值、检验报告、检查报告、电子发票等功能。

1. 预约挂号

(1) 点击“预约挂号”会看到预约须知。请阅读并勾选同意。

(2) 点击“开始预约挂号”进入科室列表，左侧显示院区列表，右侧显示当前院区下所有可在线预约的科室，您可以选择科室查看科室下医生列表。

(3) 选择科室后进入当前科室下医生列表，上方显示 7 天内医生号源有无情况，下方显示具体医生的上下午号源、挂号费及医生简介。点击医生简介可查看详情。

(4) 选择医生上午或下午号源可以查看医生当前时间段具体可预约时间点，点击上方医生简介同样可查看医生详情。

(5) 选择医生可预约时间点进入预约挂号页面，查看具体预约科室、预约时间和预约医生，添加患者进行预约。添加患者分为有就诊卡和无就诊卡。有就诊卡直接选择就诊人预约即可，若就诊人列表为空，则点击“就诊人姓名”添加。无就诊卡的患者需要在预约页面输入个人基本信息。

(6) 预约成功后会收到微信系统端发出的预约成功提醒。点击提醒链接可查看预约列表。点击“取消预约”，可以取消当前预约，取消成功后微信系统端会发出取消成功的提醒。

2. 门诊充值

(1)进入门诊服务-门诊充值，查看门诊充值须知，勾选“我已阅读并同意充值须知”，点击开始充值。

(2)选择要进行门诊充值的就诊人，若无就诊人，请先添加就诊人，如果就诊人没有建档，不能进行充值，提示“您还没有建档，请前往自助机或者窗口办理”，如已建档，可进入充值。

(3)选择就诊人后，可查看当前就诊人的账户可用余额。

点击在线充值，进入充值界面，输入要充值的金额，点击确定。支付完成会跳转到支付成功界面。

(4)在门诊充值界面点击充值记录按钮，查看就诊人的门诊充值记录。

3. 查看检查检验报告

可查看住院报告和门诊报告

(1)选择要查询检查报告的就诊人，若无就诊人，请先添加就诊人。

(2)可自行通过日期控件选择要查询的时间范围查询检查检验报告。

(3)点击列表中某一条报告可查看报告详情，报告详情包括检查部位、检查所见、检查结果、检查医生和检查日期，各个检验项目和结果值。

四、住院服务

住院服务里提供住院登记、住院预缴费、检验报告、检查报

告、住院清单等功能。

1. 住院登记

住院登记用于住院患者进行基本信息的登记，以便快速住院。

(1)进入住院服务-住院登记查看住院登记须知，查看完须知勾选“我已阅读并同意预约须知”，点击开始登记。

(2)选择住院登记，登记住院信息，若当前就诊人没有住院票，则提示“当前就诊人没有住院票，请联系就诊医生”。有住院票会提示有无核酸证明，无核酸证明则不能办理住院登记。有住院票的就诊人进行住院登记，需填写‘患者信息-工作信息-联系人信息-住院信息’。

(3)点击我的申请，可以查看我申请的住院登记。在我的申请中点击‘取消申请’，确认取消申请。

2. 住院预缴费

住院预缴费用于住院费用充值，可以查看缴费记录。

(1)进入住院服务-住院预缴费后查看住院预缴费须知，查看完须知勾选“我已阅读并同意充值须知”，点击在线缴费，进入缴费界面，输入要缴费的金额，点击确定，单次缴费最少为 1000 元，小于 1000 元会有提示。

(2)在住院预缴费界面点击‘缴费记录’按钮，查看就诊人的缴费记录。

3. 住院清单

住院清单用于查询患者住院期间费用清单。选择患者住院日

期，可查看患者所选日期内住院总费用和费用明细，包括项目名称、单价、数量和金额。

五、我的

“我的”里提供挂号记录查看，健康档案录入和查看，常见问题查看和意见反馈等功能。

1. 挂号记录

可查看已预约挂号记录和详情，包括医生信息、就诊人姓名、就诊科室、挂号费、就诊时间等。

2. 健康档案

可记录和查看您的基本信息、血型、健康数据、生活习惯和既往史。